

INFORMATIE VOORAF

U bestelt bij Solide BVBA, maatschappelijke zetel te Hendrik van Veldekesingel 150 bus 46, BTW/KBO 0560.917.346, tel +32494 40 20 20 maandag tot vrijdag van 10 tot 17u, e-mail: info@goud999.com dat voor alle vragen, klachten e.d. uw aanspreekpunt is.

Om een bestelling te plaatsen, moet u meerderjarig zijn. Indien u nog minderjarig bent, mag u deze bestelling niet plaatsen. Dat moet dan gebeuren door uw ouders of uw wettelijke vertegenwoordiger.

Voor levering buiten België moet u ons vooraf contacteren.

Bij toepassing van artikel VI.47, § 1 WER, onverminderd artikel VI.53, beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke in artikel VI.50, § 2, en artikel VI.51 zijn vermeld.

Bij toepassing van artikel VI. 53 WER kan de consument het herroepingsrecht waarin artikel VI. 47 voorziet niet uitoefenen voor:

- 1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- 2° de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- 3° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- 4° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- 5° de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- 6° de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- 7° de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- 8° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;
- 9° de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- 10° de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- 11° overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;

12° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;

13° de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;

14° de overeenkomsten voor diensten voor weddenschappen en loterijen.

Indien u voor de goederen die u aankoopt over het herroepingsrecht beschikt, dan kan u binnen de veertien kalenderdagen na de dag van de levering beslissen het product toch niet aan te kopen en deze op uw kosten terug te sturen, waarna Solide u binnen dertig dagen zal terugbetalen. De kosten van het terugzenden zijn voor uw rekening. Wij verzoeken u het gebruik van het herroepingsrecht eerst te melden aan info@goud999.com van Solide.

U moet de goederen helemaal volledig, in onbeschadigde staat en in de originele verpakking, met alle meegeleverde documenten, en als dusdanig perfect herverkoopbaar, samen met de leverbon retourneren.

Voor de herroeping kan de consument gebruik maken van het modelformulier in bijlage 2 bij boek VI WER:

Dit modelformulier voor herroeping alleen invullen en verzenden als u de overeenkomst wilt herroepen:

Aan:

Solide BVBA – retour

H. van Veldekesingel 150/46

B3500 Hasselt

(gebruik dit adres nooit voor edelmetaal!)

Deel ik ... u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen ... /levering van de volgende dienst ... herroep.

Besteld op ... ontvangen op ...

Naam consument, adres consument(en), datum, handtekening van consument.

Naast dit herroepingsrecht zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing op de bestelling die u via Solide bvba / goud999.com zal plaatsen. Lees ze dus aandachtig vooraleer u hiermee akkoord te verklaren en doe dat telkens als u een nieuwe bestelling plaatst. Wij kunnen deze voorwaarden immers aanpassen en de nieuwe voorwaarden zullen van toepassing zijn op een nieuwe bestelling. Op de bestelling die u nu zal plaatsen, gelden de huidige voorwaarden. U kan de tekst hier afdrukken of op de harde schijf van uw computer bewaren.

Solide doet alles om correcte informatie te geven en de correcte prijzen te vermelden, maar kan fouten niet uitsluiten. Solide heeft het recht fouten aan te passen, ook wanneer een bestelling al bevestigd zou zijn. In dat geval heeft u het recht te kiezen of u van de aankoop afziet dan wel of u deze bevestigt tegen de gecorrigeerde prijs of voorwaarde. Als u niet binnen één dag laat weten dat u de aankoop bevestigt, mag Solide ervan uitgaan dat u van de aankoop afziet.

ALGEMENE VOORWAARDEN - VERSIE IN VOEGE VANAF 01/01/2019

1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden van Solide bvba zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Solide bvba (hierna gezamenlijk "transacties" genaamd), inbegrepen transacties via de webshop van Solide bvba op www.goud999.com.

Elke particuliere of professionele tegenpartij van Solide bvba, wordt "de klant" genoemd.

De klant verklaart akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door zijn/haar akkoord te geven over gelijk welke transactie met Solide bvba als tegenpartij.

De toepasselijkheid van eventuele algemene, bijzondere of andere voorwaarden van de klant, in welke hoedanigheid dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

Solide bvba en de klant zullen in gebeurlijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Offerte/Aanvaarding /Conformiteit

2.1 Alle uitingen van Solide bvba op haar website of haar catalogi gelden enkel als een uitnodiging tot het doen van een aanbod zonder dat ze Solide bvba verbinden.

2.2 De klant verbindt zich ertoe om bij elke transactie met Solide, al dan niet via de webshop, zijn/haar persoonsgegevens correct te verstrekken zodat Solide bvba kan voldoen aan de wettelijke identificatieplicht. Bij twijfel over de correctheid van de verstrekte persoonsgegevens heeft Solide het recht de levering of betaling van een transactie tijdelijk op te schorten totdat de correcte en ontegensprekelijk juiste persoonsgegevens in haar bezit zijn. Deze eventuele opschorting van levering of betaling kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding vanwege Solide bvba voor een uiteindelijk latere levering of betaling.

2.3 De klant die de bestellingen ondertekent, is in geval van wanbetaling hoofdelijk gehouden met de persoon, het bedrijf of de organisatie waarvoor hij optreedt.

2.4 Een transactie komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van deze transactie door Solide bvba.

2.5 De klant kan een transactie, na aanvaarding van deze transactie door Solide bvba, enkel nog annuleren mits het betalen van een schadevergoeding van 5% van het transactiebedrag, eventueel vermeerderd met het nadeel in prijs van het product dat Solide bvba ondervindt als gevolg van schommelingen in de prijzen van metalen op de markten.

2.6 De klant kan zijn akkoord geven voor een transactie via schriftelijke of elektronische weg. De gegevensbestanden van Solide bvba zullen hier gelden als bewijs.

2.7 Informatie, afbeeldingen, aanbiedingen, mededelingen, kleurindicaties en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of verstrekt. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. Solide bvba is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

2.8 Aan deze gegevens kunnen geen rechten ontleend worden tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen gesloten overeenkomst.

2.9 Door het aangaan van een overeenkomst met Solide bvba verklaart de klant uitdrukkelijk dat hij/zij zowel voor producten die de klant aan Solide levert als voor aankopen van Solide bvba die de klant met geldmiddelen betaalt, dat hij/zij volledig conform de geldende fiscale regels handelt. Dit geldt zowel voor Belgische ingezetenen als voor niet-ingezetenen. In geval van twijfel dient de klant een fiscalist te raadplegen.

3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro, inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Mogelijke kosten voor verpakking, vervoer en verzending zullen in gebeurlijk geval duidelijk op de factuur worden aangegeven.

3.2 De prijzen voor edelmetalen zijn steeds afhankelijk van de edelmetaalprijzen op de internationale markten en van eventueel toepasbare taksen of accijnzen.

Solide bvba is niet gebonden aan onjuiste prijzen die kunnen ontstaan door een gebrekkige dataverbinding met de financiële markten.

3.3 De prijzen op de website van Solide zijn louter indicatief en binden Solide bvba niet.

3.4 Solide bvba is niet gebonden aan onjuiste prijsvermeldingen in reclame-uitingen, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, op facturen of andere bescheiden afkomstig van Solide bvba, indien aannemelijk is dat het een duidelijke vergissing betreft.

3.5 Indien na de datum van het uitbrengen van een offerte door Solide bvba één of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Solide bvba gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3.6 Solide bvba behoudt zich het recht voor offertes in te trekken, indien deze offertes niet tijdig door de klant voor akkoord worden bevestigd.

3.7 Betaling van een aankooptransactie door de klant geschiedt enkel door overschrijving op een van de bankrekeningen van Solide, cash betalingen voor zover dit kan binnen de wettelijke restricties op transacties met cash geld en per credit card.

In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een creditcard dan zijn hierop de voorwaarden van de betreffende kaartuitgever van toepassing. Solide bvba is geen partij in de relatie tussen de klant en de kaartuitgever.

Indien de klant betaalt per cheque of bankcheque heeft Solide het recht de levering uit te stellen tot de definitieve creditering van haar bankrekening met de betreffende cheque.

3.8 Elke aankooptransactie is door de klant contant (binnen 2 werkdagen) te voldoen aan Solide, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.9 Het risico voor de (on)juistheid, onvolledigheid of niet functioneren van elektronische transmissies komt volledig voor rekening van de klant.

3.10 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.11 Bij niet betaling op de vervaldatum van de factuur en in geval van faillissement, procedure van gerechtelijke reorganisatie, bewind, collectieve schuldenregeling en elke andere indicatie van kennelijk onvermogen of onbekwaamheid behoudt Solide bvba zich het recht voor om verdere leveringen op te schorten, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Tevens behoudt Solide bvba zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen en te laten ontbinden voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

3.12 Een verkooptransactie door de klant aan Solide bvba wordt pas aanvaard door Solide bvba wanneer de overeengekomen levering van edelmetaal effectief door Solide bvba werd ontvangen van de klant en wanneer Solide deze ontvangst samen met de prijs aan de klant heeft bevestigd.

4. Levering

- 4.1 Alle aanbodes goederen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het betreffende goed.
- 4.2 Solide bvba is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade, kosten of gederfde winsten door de klant of derden ten gevolgen van het niet dan wel te laat leveren van goederen.
- 4.3 De leveringstermijn van een besteld goed bedraagt maximaal 15 werkdagen, tenzij na de bevestiging van het order door Solide anders naar de klant toe wordt gecommuniceerd.
- 4.4 Het moment van levering is het tijdstip waarom de goederen op het adres van Solide bvba, dan wel een ander door Solide bvba aangewezen adres, ter beschikking worden gesteld van de klant, ofwel het moment dat de goederen, volgens de door de klant gekozen verzendingsmethode, door Solide bvba aan de transporteur worden overgedragen.
- 4.5 Als datum van terbeschikkingstelling geldt de eerste werkdag volgend op de laatste dag van de door Solide bvba opgegeven leveringstermijn, tenzij Solide bvba en de klant een afspraak hebben gemaakt met betrekking tot de verlenging van de levertijd.
De klant dient vanaf de datum van terbeschikkingstelling voor verzekering van de goederen zorg te dragen.
- 4.6 Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht zijn bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.
- 4.7 Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Solide bvba van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een uitdrukkelijke ingebrekestelling vereist.

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Solide bvba blijft eigenaar van een verkocht goed zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Solide bvba, ook die uit hoofde van eerdere overeenkomsten, met inbegrip van hetgeen de klant in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht zijn boven de hoofdsom.
- 5.2 Het risico ter zake van de goederen gaat in geval van afhaling door de klant in de bedrijfsruimten van Solide bvba over op de klant vanaf het moment dat de klant de goederen in ontvangst heeft genomen en vanaf het moment dat de goederen aan de transporteur worden overgedragen in het geval van een verzending naar een door de klant opgegeven afleveradres.
In het geval van een levering van de klant aan Solide bvba gaat het risico ter zake van de goederen over op Solide bvba vanaf het moment dat Solide de goederen tegen ondertekend ontvangstbewijs heeft ontvangen, rechtstreeks van de klant of na ontvangst van Solide tegen ontvangstbewijs, van een door de klant aangestelde transporteur (derde partij).
- 5.3 Solide bvba behoudt zich te allen tijde een retentierecht voor op de goederen tot dat de klant voor volledige betaling inclusief de betaling van eerdere leveringen heeft uitgevoerd, dan wel voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle bestaande en toekomstige reeds te bepalen betalingsverplichtingen.

6. Opslag van edelmetaal

- 6.1 Solide bvba kan beslissen om producten aan te bieden die facultatief of als enige mogelijkheid de verzekerde opslag/bewaring hebben, in België of daarbuiten.
- 6.2 Deze activiteit kan vervolgens door Solide bvba zelf worden uitgeoefend, of in samenwerking met een derde partij.
- 6.3 De klant ontvangt in elk geval hiervoor aangepaste bijzondere voorwaarden, met informatie over de aansprakelijke bewaarder, de verzekering en de kostenstructuur.

7. Klachten en garantie

- 7.1 De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden.

- 7.2 Alle klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit, hoedanigheid van een artikel, of iedere andere klacht, dienen binnen een termijn van 8 werkdagen schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend aan Solide bvba ter kennis worden gebracht. Bij overschrijding van dit voorschrift vervallen alle eventuele verplichtingen van Solide bvba ter zake.

- 7.3 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan Solide bvba nimmer tot meer verplicht worden dan tot vervanging van de goederen die een gebrek vertonen (met uitzondering van artikelen die om hygiënische redenen niet kunnen worden omgeruild), dan wel aanvullende levering van de ontbrekende hoeveelheid, dan wel tot creditering van de met de levering verband houdende factuur. Solide bvba behoudt zich het recht voor om teruggezonden artikelen te weigeren of om slechts een deel van het betaalde bedrag aan de klant te retourneren wanneer het product dat geretourneerd wordt naar het oordeel van Solide bvba door de schuld of nalatigheid van de klant beschadigd is.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Solide bvba kan enkel dan aansprakelijk worden gehouden voor schade, indien aantoonbaar sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Solide bvba. Andere dan directe schade waaronder winstderving, geleden verlies en gemiste opdrachten komt niet voor vergoeding in aanmerking. De hoogte van enige schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de waarde van de door klant verstrekte opdracht.
- 8.2 Behoudens voorgaande aansprakelijkheid, vrijwaart de klant Solide bvba voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit verband houdende met de met de klant gesloten overeenkomst.
- 8.3 Voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zal Solide bvba nimmer gehouden zijn schadevergoeding te betalen.
- 8.4 Voor vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Solide bvba, is Solide bvba niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Solide bvba.

9. Ontbinding en opschorting

- 9.1 Elke toerekenbare tekortkoming van de klant onder een met Solide bvba gesloten overeenkomst(en), een faillissement van de klant, een procedure gerechtelijke reorganisatie, of indien Solide bvba om andere redenen gronden heeft om aan te nemen dat de klant enige verplichting niet zal nakomen, geeft Solide bvba het recht om elke overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 In geval van ontbinding van een overeenkomst worden alle vorderingen op de klant direct opeisbaar.

10. Overmacht

- 10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Solide bvba in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Solide bvba gehouden is tot enige schadevergoeding.

11. Privacy

- 11.1 De verkregen klantgegevens die opgenomen worden bij een bestelling worden gebruikt voor het verwerken van die bestelling en voor het verstrekken van informatie aan de klant. Deze gegevens worden niet verstrekt of verkocht aan derden.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Alle met SOLIDE afgesloten overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd.
- 12.2 De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten

BIJZONDERE VOORWAARDEN “VERZEKERDE OPSLAG EDELMETAAL” - VERSIE IN VOEGE VANAF 01/01/2019

1. Definities

- 1.1 SOLIDE: SOLIDE PRECIOUS METALS bvba, Hendrik van Veldekesingel 150/46 te 3500 Hasselt, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Hasselt onder nummer 0560.917.346.
- 1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die de edelmetalen in bewaring geeft aan SOLIDE. SOLIDE mag als haar opdrachtgever – gehouden in eigen naam – beschouwen elkeen die haar een opdracht heeft toevertrouwd, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen als vertegenwoordiger, orgaan van een rechtspersoon, lasthebber, uit naam en voor rekening van een derde en op voorwaarde dat deze de naam, het adres en de overige relevante gegevens van deze derde, lastgever, rechtspersoon of vertegenwoordigde tegelijkertijd met de opdracht aan SOLIDE wordt verstrekt.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst waarin SOLIDE zich tegenover de klant verbindt om de edelmetalen voor de klant te bewaren en deze op eerste afroep van de klant terug te geven. SOLIDE kan hiervoor beroep doen op de diensten van SPM SAFE bvba met zetel te 3600 Genk, Toekomstlaan 25/2, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Tongeren onder nummer 0656.986.740 (hierna genoemd “SPM SAFE”). In voorkomend geval zal de facturatie rechtstreeks door SPM SAFE aan de klant gebeuren en zijn dezelfde verkoopvoorwaarden van toepassing.

2. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden bepalen de modaliteiten van de verzekerde opslag van edelmetaal en zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen SOLIDE en de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Geen enkele afwijking kan worden ingeroepen als algemene regel.

De opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door haar mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail of fax of op andere wijze gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging van SOLIDE. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de opdracht tot verzekerde bewaring aanvinkt op de website www.goud999.be onmiddellijk na de aankoop van edelmetalen via die website.

SOLIDE heeft het recht elke opdracht tot opslag van edelmetalen te weigeren en dit zonder opgave van reden.

4. Types verzekerde opslag

- 4.1 Toegewezen verzekerde opslag van edelmetaal
- 4.1.1 Onder toegewezen opslag wordt verstaan het type opslag waarbij SOLIDE het edelmetaal van de klant afgescheiden opslaat van het edelmetaal van eventuele andere partijen.
- 4.1.2 Deze afscheiding zal gebeuren door het aanbrengen van een verpakking rond het edelmetaal van de klant, voorzien van een uniek serienummer, dit serienummer zal door SOLIDE aan de klant worden meegedeeld.
- 4.1.3 De klant zal van SOLIDE naast het unieke nummer van de “sealing” ook een gedetailleerde beschrijving ontvangen van het metaal van de klant in de toegewezen verzekerde opslag.
- 4.1.4 Het edelmetaal in de toegewezen verzekerde opslag is voor zowel SOLIDE als de bewaarder een buiten balanspost. Dit edelmetaal is bijgevolg gevrijwaard in gebeurlijk geval van falen van SOLIDE, haar onderaannemer of de bewaarder.
- 4.1.5 SOLIDE bepaalt in samenspraak met de bewaarder, naar keuze en voorkeur, de locatie waar het edelmetaal effectief wordt opgeslagen in een verzekerde kluisruimte en/of brandkast(en).

4.2 Gemeenschappelijke verzekerde opslag van edelmetaal

- 4.2.1 Onder gemeenschappelijke opslag wordt verstaan het type opslag waarbij de investeerder een claim heeft op een bepaalde massa aan edelmetaal.
- 4.2.2 De klant zal van SOLIDE een gedetailleerde beschrijving ontvangen van zijn/haar massa aan edelmetaal in de gemeenschappelijke verzekerde opslag.
- 4.2.3 Het edelmetaal in de gemeenschappelijke verzekerde opslag is voor zowel SOLIDE als de bewaarder een buiten balanspost. Dit edelmetaal is bijgevolg gevrijwaard in gebeurlijk geval van falen van SOLIDE of van de bewaarder.
- 4.2.4 SOLIDE bepaalt, in samenspraak met de bewaarder, naar keuze en voorkeur, de locatie waar en de wijze waarop het edelmetaal effectief wordt opgeslagen.
- 4.2.5 Een positie in “metal account” bij een LBMA leverancier van edelmetaal kan voor de gemeenschappelijke verzekerde opslag voorkomen en wordt volgens deze bijzondere voorwaarden aanzien als een positie in fysiek edelmetaal.
- 4.3 Opslag van edelmetaal, vrij van btw.
- 4.3.1 Onder opslag van edelmetaal, vrij van btw, wordt verstaan het type opslag waarbij de fysieke locatie van het opgeslagen edelmetaal zich buiten België bevindt.
- 4.3.2 De klant ontvangt van SOLIDE steeds een bewijsstuk met een duidelijke vermelding van zijn/haar edelmetaal in bezit.
- 4.3.3 De massa edelmetaal wordt uitgedrukt in ofwel gram, ofwel ounce (waarbij 1 ounce= 31,1034 gram).
- 4.3.4 De opslag gebeurt steeds in fysieke baren edelmetaal, die de kwaliteit “London Good Delivery” hebben (hoogste liquiditeit, wereldwijd aanvaard).
- 4.3.5 Het edelmetaal in de opslag vrij van btw is voor zowel SOLIDE als haar eventuele onderaannemer en de bewaarder een buiten balanspost. Dit edelmetaal is bijgevolg gevrijwaard in gebeurlijk geval van falen van SOLIDE, haar onderaannemer of de bewaarder.
- 4.3.6 SOLIDE bepaalt, in samenspraak met de bewaarder, de exacte locatie van de opslag.
- 4.3.7 Het is mogelijk dat de klant een gedeelte van een edelmetaal baar of baren bezit, terwijl andere klanten eigenaar zijn van de rest van de baar.

5. Bewaarloon en kosten

Het bewaarloon wordt berekend over de gemiddelde vervangingswaarde van de edelmetalen gedurende de betreffende facturatieperiode (ook al begint of eindigt de bewaargeving in de loop van dat kwartaal). Het bewaarloon omvat de verzekeringspremie.

De geldende tarieven zijn terug te vinden in de tarieffiche vermeld op de website van SOLIDE: www.goud999.be
De volgende kosten maken geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht:

- Een algemene administratieve kost
- Kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de edelmetalen
- Kosten voor transport van/naar kluis
- Kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die SOLIDE niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven edelmetalen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen;

Het bewaarloon wordt telkens berekend op 31/3, 30/6, 30/9 en 31/12. Elk kwartaal wordt tevens een algemene administratieve kost doorgerekend. Het bewaarloon, de algemene administratieve kost en de eventuele overige kosten worden betaald op basis van een hiervoor uitgereikte factuur.

Kosten die niet op voorhand konden worden voorzien (zoals een verhoging van de verzekeringspremie, een wetswijziging

waardoor de kostenstructuur voor verzekerde opslag in het nadeel van SOLIDE wijzigt,...) zullen, in voorkomend geval, afzonderlijk aan de klant worden gefactureerd.

De door SOLIDE genoemde prijzen zijn steeds exclusief btw, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

De klant ontvangt elk kwartaal samen met de factuur een overzicht van het opgeslagen edelmetaal. De aangerekende kosten worden uitgesplitst per product.

6. Verzekering

Ten alle tijden dient SOLIDE te zorgen voor een geldige verzekeringspolis voor de volledige positie aan edelmetaal in verzekerde opslag.

Een bewijs van verzekering zal op eenvoudig verzoek ter beschikking worden gesteld van de klanten met een positie edelmetaal in verzekerde opslag.

Het edelmetaal in verzekerde opslag is verzekerd voor de vervangingswaarde van de massa aan edelmetaal die zich in de verzekerde opslag bevindt op het moment van een gebeurlijk schadegeval.

De verzekerde risico's voor het edelmetaal in opslag bevatten brand, inbraak, vandalisme, waterschade, overval en afpersing. De klant vrijwaart SOLIDE voor elk verlies dat zou ontstaan door een weigering van de verzekeraar om de klanten te vergoeden bij een schadegeval, behalve in dat geval waarbij een ernstige fout of fraude kan worden aangetoond van de kant van SOLIDE of haar onderaannemer.

7. Betalingsmodaliteiten

Alle facturen zijn betaalbaar op de vervalddag, zijnde, behoudens andersluidend schriftelijk beding, dertig dagen na de factuurdatum.

Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van SOLIDE of, in voorkomend geval, van SPM SAFE.

Het protest tegen de factuur dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum.

Niet-betaling op de vervalddag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de opdrachtgever tot betaling van een interest op het nog verschuldigde bedrag, te betalen per dag vertraging à rato van 10% op jaarbasis.

Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke aan betaling op de vervalddag de factuurbedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling forfaitair verhoogd met 10%, met een minimum van 10 euro, dit ten titel van uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen schadevergoeding. Eventuele gerechtskosten zijn hierin niet begrepen. Bovendien zal voor elke aangetekende herinneringsbrief of ingebrekestelling een bijkomend forfaitair bedrag van 25 euro verschuldigd zijn.

Ingeval van niet-betaling binnen drie maanden na factuurdatum heeft SOLIDE zonder voorafgaande verwittiging het recht om het opgeslagen edelmetaal van de klant te verkopen, gedeeltelijk of volledig, ter vergoeding van de niet betaalde facturen, verwijlsinteressen, schadevergoeding, innings- en gerechtskosten.

8. Einde van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Elk van beide partijen heeft het recht de overeenkomst te beëindigen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 10 werkdagen. Tot de daadwerkelijke teruggaaf dan wel verkoop van de edelmetalen door SOLIDE blijven het bewaarloon en de kosten als vermeld in artikel 5 verschuldigd.

Tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen, dient het edelmetaal op de laatste dag van de opzeggingstermijn tijdens de kantooruren (9u – 17u) of, indien dit geen werkdag is, tijdens de eerstvolgende werkdag, te worden opgehaald te 3600 Genk, Toekomstlaan 25/2. Op aanvraag kan SOLIDE zorgen voor verzekerd transport van het edelmetaal naar de klant. Het transport gebeurt dan op kosten van de klant.

De teruggaaf van het edelmetaal gebeurt onder de opschortende voorwaarde van:

- Betaling van alle eventuele openstaande facturen op naam van de klant
- Betaling van de kosten verbonden aan de teruggaaf van het edelmetaal (zie tarieffiche: Tarief levering uit opslag)
- Betaling van de kosten voor het verzekerd transport, indien daarvoor geopteerd werd
- Bij gebreke aan betaling wordt de overeenkomst geacht nooit te zijn beëindigd. Hetzelfde geldt indien het edelmetaal – ander dan de gemeenschappelijke verzekerde opslag - niet werd afgehaald op de overeengekomen datum.

Ingeval van beëindiging van een overeenkomst tot gemeenschappelijke verzekerde opslag, heeft de klant recht op de waarde van het verzekerde edelmetaal op basis van de geldende "LBMA" edelmetaalprijs op de laatste dag van deze overeenkomst, omgerekend in euro, dan wel op een levering in baren naar keuze (vanaf 10 g). In het laatste geval gelden de tarieven vermeld op de tarieffiche.

SOLIDE behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van overlijden, insolventie, faillissement of (kennelijk) onvermogen van de klant alsook bij om het even welke wijziging aan haar juridische toestand (waaronder ontbinding, invereffeningstelling). Hetzelfde geldt indien de klant bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt en SOLIDE de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien zij over de correcte informatie had beschikt.

9. Bijzondere bepalingen

9.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft de klant geen toegang tot de in bewaring gegeven edelmetalen.

9.2 De klant is verplicht om SOLIDE te allen tijde te informeren in geval van adreswijziging.

9.3 De klant vrijwaart SOLIDE tegen alle aanspraken van derden.

9.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

9.5 SPM Safe bvba en de klant zullen in gebeurlijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

9.6 SOLIDE draagt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de eventuele fiscale aangifteplicht van de klant. Indien de klant daar evenwel om verzoekt, ontvangt hij/hij ten behoeve van zijn/haar fiscale aangifte een overzicht van de waarde van de in bewaring gegeven edelmetalen per 31/12.

9.7 De klant verklaart op de hoogte te zijn van de wettelijke identificatieplicht van SOLIDE. De klant verbindt zich er daarom toe steeds zijn/haar persoonsgegevens correct in te vullen op de website.

9.8 Indien de klant aan SOLIDE een opdracht tot verzekerde bewaargeving geeft, verbindt hij/zij zich ertoe zijn/haar identiteitsgegevens (EID of kopie voor-en achterzijde van zijn/haar identiteitskaart) per mail te bezorgen aan SOLIDE.

10. Verkoop van het bewaarde edelmetaal

De klant kan het door haar in bewaring gegeven edelmetaal op elk moment geheel of gedeeltelijk aanbieden voor verkoop aan de tarieven vermeld op de website www.goud999.be. Hiertoe dient de klant een schriftelijk verzoek tot verkoop verzenden aan SOLIDE. De opdracht tot verkoop dient aanvaard te worden door SOLIDE. Na aanvaarding van de opdracht zal SOLIDE zo snel mogelijk overgaan tot verkoop.

In geen geval is SOLIDE aansprakelijk voor gelden verliezen of gederfde winsten door het niet of laattijdig uitvoeren van de opdracht tot verkoop.

De verkoopprijs zal door SOLIDE worden overgeschreven op de bankrekening van de klant.

11. Gevolmachtigden

De klant kan met betrekking tot het edelmetaal in verzekerde opslag een natuurlijk persoon aanduiden als gevolmachtigde. Deze persoon heeft de bevoegdheid:

- De overeenkomst verzekerde opslag op te zeggen zoals omschreven in artikel 8.
- Een verkooporder te plaatsen voor het bewaarde edelmetaal zoals omschreven in artikel 10.

De klant dient zowel de benoeming als het eventuele ontslag van haar gevolmachtigde(n) schriftelijk mee te delen aan SOLIDE. De benoeming/ het ontslag is pas definitief nadat SOLIDE bevestigd heeft kennis te hebben genomen van deze benoeming/ dit ontslag.

12. Toepasselijk recht

Alle met SOLIDE afgesloten overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd.