

Belangrijke info: Corona Virus Update, gedeeltelijke lockdown 02/11/2020

De federale regering en de regeringen van de deelstaten hebben beslist om over te gaan tot verstrengde maatregelen.

De maatregelen zijn van kracht over het hele grondgebied **vanaf maandag 2 november 2020 tot en met zondag 13 december 2020**.

Onze activiteiten kunnen gewoon verder plaatsvinden, rekening houdend met de voorwaarden in deze maatregelen.

- **Voor aankopen van edelmetaal die in de verzekerde opslag worden bewaard of via koerier worden verzonden, zijn er geen wijzigingen.**

- **Afhalingen aan ons loket zijn nog mogelijk, met de volgende restricties:**
 - o Enkel afhalen van op voorhand bestelde producten.
 - o Op afspraak.
 - o Geen CASH betalingen gedurende de periode waarop de verstrengde maatregelen van kracht zijn.
 - o Geen mogelijkheid tot infogesprekken, alle afhalingen moeten aan het loket plaatsvinden. (info gesprekken kunnen makkelijk via Zoom/Teams/...)

- **Andere maatregelen:**

Onze personeelsleden werken zoveel mogelijk van thuis. We proberen onze service op peil te houden. Indien onze antwoord- en leveringstijd iets groter zouden worden dan normaal, danken we je voor je begrip.