

## Belangrijke info: Corona Virus Update goud999 18/03/2020

1. Wees voorzichtig, gebruik je gezond verstand en zorg voor elkaar! Wanneer iedereen nauwgezet de richtlijnen volgt, zal deze periode hopelijk van korte duur zijn.
2. Onze personeelsleden werken vanaf 18/03/2020 zoveel mogelijk thuis. Onze website blijft online, tijdelijk met een beperkt gamma aan producten. Wij doen wat nodig om klantentevredenheid te kunnen blijven garanderen.  
**Enkel producten waarvan wij nog een betrouwbare fysieke aanvoer hebben, blijven beschikbaar.**
3. **Alle reeds geplaatste bestellingen tot 17/03/2020 zijn vanzelfsprekend gegarandeerd zoals altijd het geval is.** De volledige afhandeling van orders kan nu langer duren dan normaal, omwille van zowel volume als onduidelijkheden over diverse transporten. Hier hebben wij nu **geen controle over, maar de afhandeling van de orders gaat gewoon door.**
4. **1 + 1 = 2**
  1. U bent met veel thuis van het werk op dit moment! (lees: u heeft meer tijd dan anders)
  - +
  1. Dit is een moment waarop het perfect logisch is om edelmetaal aan te kopen.
  - =
  2. **Het zorgt ervoor dat wij op dit moment niet elk bericht onmiddellijk kunnen beantwoorden, het aantal mensen dat ons de laatste dagen contacteert, gaat simpelweg onze capaciteit te boven.**

Onze excuses indien u dus langer moet wachten op een antwoord dan u van ons gewend bent. Wij doen ons uiterste best om iedereen te beantwoorden en je mag ons natuurlijk nog steeds contacteren.

**De meest gestelde vragen:**

- a. **Zilveren munten:** De prijs van edelmetaal wordt duidelijk NIET gemaakt in de fysieke markt (iets wat we in het verleden vaak genoeg in onze nieuwsbrief hebben geschreven. Papieren zilver of goud is niet gelijk aan fysiek metaal). De vraag naar zilver is enorm gestegen en wij zien meer dan 99,9% kopers (GEEN verkopers!). Vandaag hebben we enkel nog in Londen een normale toegang tot de fysieke markt in zilver. [Zilverbaren vrij van btw](#) blijkt (zoals verwacht) de meest liquide vorm van zilver te zijn.  
**Munten?** ALLE zilveren munten, zowat overal ter wereld, zijn van de markt verdwenen. Zo klein is de zilvermarkt...  
De [Oostenrijkse Philharmonikers](#) zullen volgens onze info als eerste opnieuw beschikbaar komen, weliswaar in beperkte aantallen en met een levertermijn die onbekend zal zijn, want afhankelijk van transporten naar ons toe vanuit Oostenrijk.
- b. **Zendingen via koerier:** Het is vandaag onduidelijk hoe en aan welk tempo we verzendingen kunnen verzorgen. Zoals hierboven ook al gesteld: Alle orders die bij goud999 werden geplaatst, zijn ingedekt door fysiek edelmetaal. We hebben nu uitzonderlijk veel minder controle over het tijdstip van verzending.
- c. **Facturen/betalingen:** Uiterlijk 20/03/2020 willen we facturatie bijgewerkt hebben. Iedereen die zijn/haar bestelling reeds volledig betaalde, heeft dus uiterlijk 20/03/2020 zijn/haar factuur.